



ARTCa1

AUTORITÀ REGIONALE DEI TRASPORTI  
DELLA CALABRIA

# PIANO PERFORMANCE 2019-2021



# ARTCa1

## AUTORITÀ REGIONALE DEI TRASPORTI DELLA CALABRIA

### Sommario

1. Parte generale
  - 1.1 Metodologia pag. 4
  - 1.2 Organizzazione pag. 5
  - 1.3 La performance organizzativa dell'ART-CAL pag. 10
  
2. Parte specifica
  - 2.1 Gli obiettivi strategici pag.14
  - 2.2 Gli obiettivi operativi pag.16
  - 2.3 Correlazione tra obiettivi e uffici pag.19



## ARTCa1

### AUTORITÀ REGIONALE DEI TRASPORTI DELLA CALABRIA

#### 1. Parte generale

In ottemperanza all'art.10 del decreto legislativo 150/2009 ("decreto Brunetta") modificato dal D.lgs. 74/17, le amministrazioni pubbliche devono redigere annualmente il Piano delle Performance, strumento di avvio del ciclo di gestione della Performance.

Il Piano è un documento programmatico triennale in cui, in coerenza con le risorse disponibili per il triennio 2019/2021, sono esplicitati gli obiettivi, gli indicatori ed i target, riferiti alle diverse aree di intervento e alle posizioni dirigenziali dell'Ente.

Il Piano, definendo gli elementi fondamentali destinati a consentire poi la misurazione, la valutazione e la rendicontazione della performance, costituisce un elemento centrale del processo di programmazione e pianificazione, ma si pone allo stesso tempo a valle di processi decisionali e scelte strategiche che ne determinano, di fatto, i fondamenti. Ha quindi lo scopo di assicurare la trasparenza della rappresentazione della performance dal momento che in esso sono esplicitati il processo e le modalità con cui si è arrivati a formulare gli obiettivi dell'Ente, volti a realizzare le scelte strategiche, nonché l'articolazione funzionale complessiva degli stessi obiettivi.

In conformità al D.Lgs. 150/2009, l'ART Cal (l'Autorità Regionale dei Trasporti della Calabria) predispose il Piano della Performance 2019-2021. Il Piano è redatto in accordo con la mission istituzionale dell'Ente, e da avvio al Ciclo di gestione della performance.

Tale documento programmatico determina gli obiettivi, gli indicatori ed i target di riferimento dell'ART-CAL, fornendo gli elementi fondamentali sui quali si baserà poi la misurazione, la valutazione e la rendicontazione della *performance*, cioè il contributo che l'amministrazione nel suo complesso, anche per mezzo delle articolazioni di cui si compone, intende fornire alla collettività, attraverso la propria azione strategica ed amministrativa.

Tale parte del Piano ha lo scopo di inquadrare il posizionamento strategico, interno ed esterno, dell'Ente, di delineare il quadro dei compiti e delle responsabilità definite nell'ambito del *Ciclo di gestione della performance* e di descrivere la struttura organizzativa dell'ART-CAL, in base alla quale vengono costruiti gli obiettivi di performance.

Il *Piano della performance* è adottato dall'Autorità attraverso apposita Delibera.

In via generale, il documento programmatico triennale deve essere adottato in coerenza con i contenuti e il ciclo della programmazione finanziaria e di bilancio, secondo il cronoprogramma ivi indicato, vincolante almeno per il primo esercizio, in relazione al quale verrà poi redatta, entro il 30 giugno dell'anno successivo all'esercizio finanziario, la Relazione sulla performance.

In coerenza con le risorse assegnate, esso esplicita gli obiettivi, gli indicatori ed i target, ovvero gli elementi fondamentali su cui si baserà poi la misurazione, la valutazione e la rendicontazione della performance.

Il ciclo di gestione della performance si articola nelle seguenti fasi:

- ✓ assegnazione degli obiettivi che si intendono raggiungere, dei valori attesi di risultato e dei rispettivi indicatori;
- ✓ collegamento tra gli obiettivi e l'allocazione delle risorse;
- ✓ monitoraggio in corso di esercizio e attivazione di eventuali interventi correttivi;
- ✓ misurazione e valutazione della performance, organizzativa e individuale;
- ✓ utilizzo dei sistemi premianti, secondo criteri di valorizzazione del merito;



## ARTCa1

### AUTORITÀ REGIONALE DEI TRASPORTI DELLA CALABRIA

- ✓ rendicontazione dei risultati agli organi di indirizzo politico-amministrativo, ai vertici dell'amministrazione,
- ✓ rendicontazione dei risultati ai competenti organi esterni, ai cittadini, ai soggetti interessati, agli utenti e ai destinatari dei servizi.

Gli obiettivi esplicitati nel Piano devono essere:

- a. rilevanti e pertinenti rispetto ai bisogni della collettività, alla missione istituzionale, alle priorità politiche ed alle strategie dell'amministrazione;
- b. specifici e misurabili in termini concreti e chiari;
- c. tali da determinare un significativo miglioramento della qualità dei servizi erogati e degli interventi;
- d. riferibili ad un arco temporale determinato corrispondente ad un anno;
- e. commisurati ai valori di riferimento derivanti da standard definiti a livello nazionale e internazionale, nonché da comparazioni con amministrazioni omologhe;
- f. confrontabili con le tendenze della produttività dell'amministrazione, con riferimento, ove possibile, almeno al triennio precedente;
- g. correlati alla quantità e alla qualità delle risorse disponibili.

Il Piano ha, quindi, il compito fondamentale di costituire una visione comune tra gli organi di vertice e il personale sulle finalità e sulla collocazione nel futuro, a breve e a medio termine, dell'Autorità ed è, quindi, uno strumento per orientare le azioni ed i comportamenti.

L'Autorità intende perseguire una crescente integrazione tra il ciclo di gestione economico- finanziaria e il ciclo della performance, con l'adozione e l'integrazione dei sistemi informativi a supporto della programmazione, della gestione e del controllo.

Il Piano è stato redatto dall'Amministrazione, adottato dal vertice politico-amministrativo e nel rispetto del principio di trasparenza, pubblicato sul sito internet istituzionale.

#### **1.1 Metodologia**

La metodologia del sistema di misurazione e valutazione della performance individuale della dirigenza e del personale è quella disciplinata dal regolamento regionale n. 1/2014, ovvero SMiVaP, che, essenzialmente, si basa su quattro distinti fattori valutativi.

##### *Fattore valutativo 1.a – La performance organizzativa*

Si intende il grado di attuazione degli obiettivi assegnati alla struttura di appartenenza nell'ambito del Piano della Performance e risultante dalla Relazione sulla performance. Gli obiettivi assegnati possono avere diverso peso e devono essere correlati ad indicatori e target monitorabili e verificabili.

In attuazione dell'art.1, comma 8bis, L. n. 190/2012, che prevede “che nella misurazione e valutazione delle performance si tenga conto degli obiettivi connessi all'anticorruzione e alla trasparenza” gli obiettivi che concorrono a misurare la performance organizzativa sono così articolati

- Obiettivi operativi (peso 20%);



## ARTCa1

### AUTORITÀ REGIONALE DEI TRASPORTI DELLA CALABRIA

- Misure di attuazione della prevenzione della corruzione e della trasparenza riportate nel Piano di prevenzione della corruzione e della trasparenza (peso 10%).

Si precisa che per i Dirigenti Apicali degli Enti strumentali si fa riferimento alla performance generale rilevata attraverso la Relazione sulla performance del medesimo Ente; in assenza di tale misurazione si fa riferimento al grado di attuazione degli obiettivi strategici dell'Ente strumentale, anche in materia di prevenzione della corruzione e della trasparenza, misurati attraverso gli obiettivi operativi e la cui misurazione deve essere fornita dalla Relazione sulla performance dell'Ente strumentale.

#### *Fattore valutativo 1.b – Gli obiettivi individuali*

Si intendono specifici obiettivi individualmente assegnati e formalmente attribuiti, corredati da target ed indicatori che li rendano inequivocabilmente misurabili e verificabili.

#### *Fattore valutativo 2 – Capacità di differenziazione della valutazione*

Misura la capacità di valutare i collaboratori anche mediante significativa differenziazione delle valutazioni di performance individuale effettuate.

#### *Fattore valutativo 3 – Competenze e comportamenti professionali ed organizzativi*

Valuta le competenze dimostrate e gli aspetti di natura comportamentale (professionale ed organizzativa) su cui l'Ente ritiene prioritario orientare l'attenzione del personale.

In particolare, con riferimento al fattore valutativo "Competenze e comportamenti professionali organizzativi" la DGR di indirizzo n. 417 del 31.10.2016 prevede che per i dirigenti l'elemento "Grado di cooperazione e capacità di Comunicazione interna ed esterna" debba avere un peso non inferiore al 20% rispetto al peso complessivo del fattore valutativo.

#### *Fattore valutativo 4 – Performance generale dell'Ente*

Rappresenta la performance generale dell'Ente rispetto alla quale tutto il personale è coinvolto, misurata attraverso gli indicatori d'impatto.

Il raggiungimento degli obiettivi, consentirà di collocare le risorse umane oggetto di valutazione nella fascia appresso descritta, anche ai fini della corresponsione dell'indennità di risultato:

% raggiungime nto obiettivi	% indennità	livello di conformità
0 - 60	0	Non conforme
61 - 80	60	Parzialmente conforme
81 - 90	80	Conforme
91 - 100	100	Pienamente conforme

## **1.2 Organizzazione**

La L.R. 35/2015 recante "Norme per i servizi di trasporto pubblico locale", all'art. 13, ha istituito l'Autorità Regionale dei Trasporti della Calabria quale Ente di governo del bacino unico regionale di interesse regionale in materia di TPL.



## ARTCa1

### AUTORITÀ REGIONALE DEI TRASPORTI DELLA CALABRIA

L'ART-CAL è un soggetto con personalità giuridica di diritto pubblico che opera in piena autonomia funzionale, indipendenza di giudizio e di valutazione, la cui sede è presso la Cittadella regionale in Catanzaro..

Con la legge regionale 08 febbraio 2018, n. 4, sono state apportate modifiche organizzative alle strutture dell'Ente ed è stato specificato che l'ART-CAL è un Ente strumentale partecipato dalla Regione Calabria.

Il ruolo dell'Ente è quello definito dall'art. 13 della L.R. 35/2015 e cioè essenzialmente quello di ente di governo, al quale l'art. 3 bis del d.l. 138/2011, convertito, attribuisce "le funzioni di organizzazione dei servizi [...] di scelta della forma di gestione, di determinazione delle tariffe all'utenza per quanto di competenza, di affidamento della gestione e relativo controllo". L'ARTCa1, ai sensi del citato art. 13 della l.r. 35/2015, delega le funzioni di affidamento ed esecuzione dei contratti di servizio alla società partecipata Agenzia Reti e Mobilità s.p.a., non ancora costituita.

Nell'attuale sistema innovato dalla l.r. 35/15 sono Organi di governo dell'ARTCa1:

l'Assemblea;

il Presidente;

il Comitato istituzionale;

il Revisore dei conti.

a) L'Assemblea

L'Assemblea è costituita dal Presidente della Giunta regionale, dal Sindaco della Città metropolitana di Reggio Calabria, dai Presidenti delle Province e dai Sindaci dei Comuni della Calabria, ovvero da loro delegati.

È convocata e presieduta dal Presidente della Giunta regionale o dal suo delegato, ed esprime il proprio voto, ordinariamente per via telematica, esclusivamente nei casi previsti dalla legge regionale. Il voto di ciascun componente dell'Assemblea ha un peso proporzionale alla popolazione residente nel territorio dell'ente che rappresenta; nel caso della Città metropolitana di Reggio Calabria la popolazione equivalente è data dalla somma della popolazione residente nel territorio della Città metropolitana e nel comune capoluogo.

Il Presidente è eletto dall'Assemblea e resta in carica per cinque anni.

In tutti i casi in cui la carica di Presidente è vacante, il Presidente della Giunta regionale nomina senza indugio un commissario, con le stesse funzioni del Presidente, fino alla sua elezione.

L'Assemblea svolge le funzioni previste dall'art. 13 della L.r. n. 35/2015.

b) Il Presidente

Il Presidente è eletto dall'Assemblea e resta in carica per cinque anni, e svolge le seguenti funzioni:

a) assume la rappresentanza legale dell'ART-CAL;

b) presiede e convoca il Comitato istituzionale;

c) assume i provvedimenti di urgenza, nelle more delle deliberazioni del Comitato istituzionale, anche nei casi in cui esso non sia regolarmente costituito;



## ARTCa1

### AUTORITÀ REGIONALE DEI TRASPORTI DELLA CALABRIA

- d) assume le funzioni che gli sono delegate dal Comitato istituzionale;
- e) può nominare fra i componenti del Comitato istituzionale un Vicepresidente, con funzioni vicarie, che assolve le stesse funzioni del Presidente in caso di assenza o impedimento temporaneo. La nomina, fatta salva la revoca anticipata, produce effetti entro i limiti della durata del mandato del Presidente e del mandato del componente del Comitato esecutivo nominato.

#### c) Il Comitato istituzionale

Il Comitato istituzionale è costituito dal Presidente dell'ART-CAL e da altri otto componenti dei quali:

- a) due designati dal Consiglio regionale;
- b) uno designato dalla Città metropolitana di Reggio Calabria;
- c) uno eletto dalle province;
- d) uno eletto dai comuni con popolazione fino a 15.000 abitanti;
- e) uno eletto dai comuni con popolazione superiore a 15.000 abitanti;
- f) due eletti dall'Assemblea dell'ART-CAL.

Il Comitato istituzionale esercita le funzioni di indirizzo politico-amministrativo, definendo gli obiettivi e i programmi da attuare, adotta gli altri atti rientranti nello svolgimento di tali funzioni e verifica la rispondenza agli indirizzi impartiti all'attività amministrativa e della gestione ai risultati. Spetta, inoltre, la determinazione degli aspetti concernenti la qualità, quantità e modalità di espletamento dei servizi rientrano tra i suoi compiti, alla luce della L. n. 190/2012:

- l'individuazione del Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza RPCT (art. 1, comma 7, L. n. 190/2012);
- la definizione degli obiettivi strategici in materia di prevenzione della corruzione e della trasparenza (art. 1, comma 8, L. n. 190/2012);
- l'introduzione di modifiche organizzative per assicurare al RPCT funzioni e poteri idonei allo svolgimento del ruolo con autonomia ed effettività;
- l'adozione del PTPC e dei suoi aggiornamenti e trasmissione degli stessi all'Autorità Nazionale Anticorruzione (art. 1, comma 8, L. n. 190/2012).

#### Il Revisore dei conti

Il Revisore dei conti svolge i seguenti compiti:

- a) vigila sulla regolarità contabile, finanziaria ed economica della gestione, anche mediante il controllo sugli atti dispositivi di spesa e sui risultati di gestione;
- b) esprime parere preventivo sui provvedimenti inerenti l'ordinamento contabile e finanziario, sul bilancio preventivo e sulla compatibilità degli affidamenti di cui all'art. 16, L.R. n. 35/2015 e degli accordi di cui al comma 1, art. 20, L.R. n. 35/2015 con le risorse disponibili;
- c) redige apposita relazione contenente le proprie valutazioni sulla corrispondenza del conto consuntivo alle risultanze della gestione;



## ARTCa1

### AUTORITÀ REGIONALE DEI TRASPORTI DELLA CALABRIA

- d) propone, ove ritiene ne ricorrano le circostanze, l'incremento delle percentuali di cui al comma 16 dell'art. 13, L.r. n. 35/2015;
- e) segnala la necessità, ove ne ricorrano le circostanze, di incrementare le percentuali di cui al comma 16 dell'art. 13 della L.r. n. 35/2015;
- f) esercita ogni altra funzione demandata dalla legge o dai regolamenti.

Il Revisore dei Conti è il dott. Giorgio Sganga, nominato con Delibera del Commissario pro-tempore n. 29 del 2017.

Inoltre, con il DPGR n. 38 del 14.03.2017 era stato conferito l'incarico di Segretario Generale dell'ARTCa1 alla dott.ssa Amelia Crucitti. Tuttavia, la L.R. n. 4/2018 nel modificare la L.R. n. 35/2015 ha sostituito la figura di vertice della struttura amministrativa dell'ARTCa1, individuandola non più nel Segretario Generale, ma nel Direttore, e contestualmente sono state ridefinite le relative funzioni e il trattamento economico.

Pertanto, con il DPGR n. 18 del 16.03.2018 è stato preso atto della cessazione dall'incarico di Segretario Generale.

Si è proceduto all'individuazione del Direttore reggente, nella persona dell'Avv. Valeria Adriana Scopelliti, Dirigente di ruolo della Giunta Regionale in servizio presso il Dipartimento "Infrastrutture, Lavori Pubblici e Mobilità", nominato con il DPGR n. 30 del 26 aprile 2018, ai sensi dell'art. 13, comma 9 ter, della L.r. n. 35/2015. Le relative funzioni sono individuate dall'art. 13, comma 9 ter, della L.r. n. 35/2015, e si articolano nelle seguenti:

- a) l'attuazione di tutti gli atti adottati dal Comitato istituzionale nell'ambito delle proprie competenze;
- b) l'istruttoria delle delibere del Comitato istituzionale;
- c) l'attestazione di legittimità e regolarità amministrativa e contabile delle deliberazioni del Comitato istituzionale;
- d) le determinazioni in materia di liti attive e passive nonché di conciliazioni e transazioni;
- e) la partecipazione alla definizione di misure idonee a prevenire e contrastare i fenomeni di corruzione e la cura dell'attuazione, verificandone il rispetto da parte dei dipendenti;
- f) le informazioni al soggetto competente per l'individuazione delle attività nell'ambito delle quali è più elevato il rischio di corruzione e le specifiche proposte volte alla prevenzione del rischio medesimo;
- g) il monitoraggio delle attività nell'ambito delle quali è più elevato il rischio corruzione e l'adozione dei provvedimenti motivati di rotazione del personale nel caso di avvio di procedimenti penali o disciplinari per condotte di natura corruttiva.

E' opportuno specificare che in relazione alla struttura dell'Ente, non risultano allo stato ancora costituiti gli organi individuati dall'art. 13, comma 3, della L.r. n. 35/2015, ed in particolare l'Assemblea, il Presidente e il Comitato istituzionale. Pertanto, le funzioni dei predetti organi sono attualmente svolte dal Commissario, nominato con il DPGR n. 117 del 30.10.2017 e confermato nell'incarico con il DPGR n. 9 del 20.02.2018, nella persona del Dott. Francesco Cribari.

Il Comitato istituzionale non è stato costituito in quanto il Regolamento di funzionamento ART Ca1, approvato dalla Regione Calabria l n. 14/16, non è stato adeguato al nuovo assetto normativo.





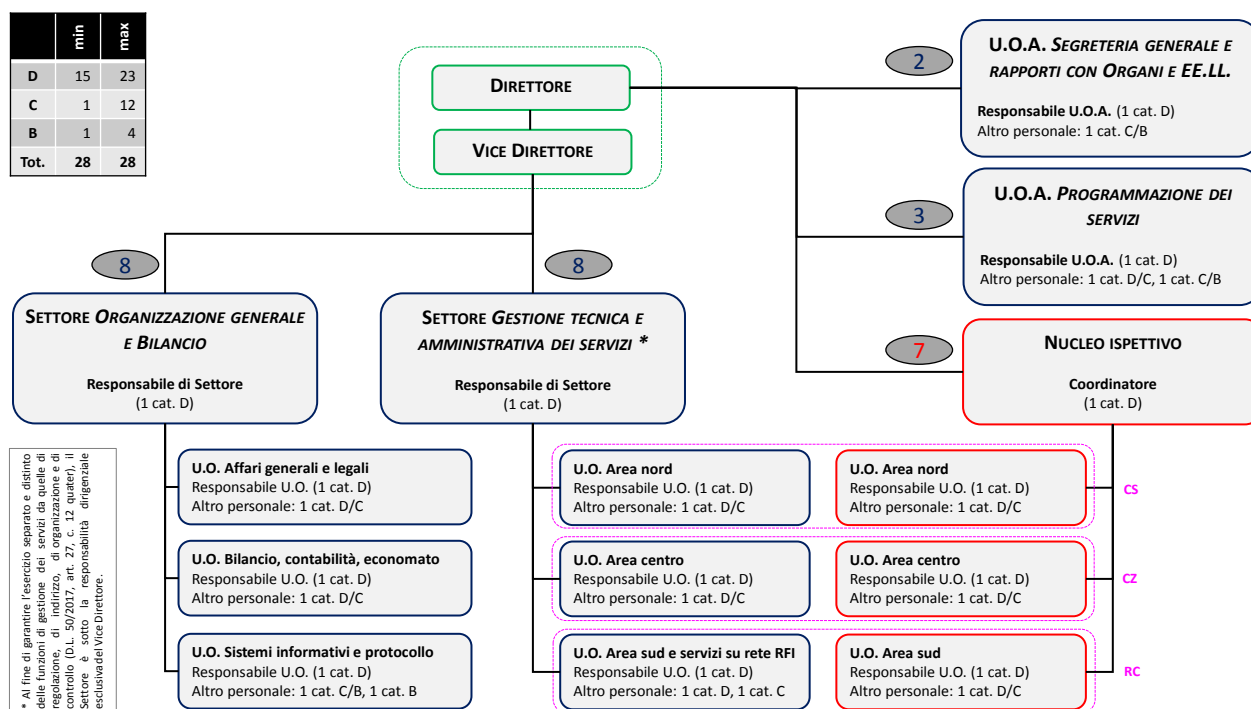
# ARTCa1

## AUTORITÀ REGIONALE DEI TRASPORTI DELLA CALABRIA

Sul punto si rileva come una prima proposta sia stata formalizzata dalla Autorità con nota n. 327 del 18.09.2018.

La struttura organizzativa dell'ART-CAL è stata riapprovata con delibera n. 34/2018 del Commissario pro tempore.

Il grafico di seguito riportato descrive l'organigramma. Allegato A) delibera n. 34 /2018



Dal punto di vista delle risorse di personale, può dirsi che ART Cal sia tutt'ora in una fase di costituzione.

Il Direttore reggente è stata nominata con DGR n. 83/18 e successivo DPGR n. 30/18.

L'avv. Scopelliti è dirigente di ruolo della Giunta regionale, in coerenza con la l.r. n. 35/15 art. n. 13, nel pieno delle sue funzioni di Dirigente dell'Osservatorio sulla Mobilità e sicurezza stradale e pertanto non a tempo pieno.

Non è stata avviata la manifestazione di interesse da parte della Regione per l'individuazione di un



## ARTCa1

### AUTORITÀ REGIONALE DEI TRASPORTI DELLA CALABRIA

Direttore.

Dal punto di vista di funzionari e personale di ulteriori categorie, non vi sono risorse incardinate a qualsiasi titolo (comando, distacco, utilizzo).

A seguito di manifestazione di interesse indetta dal Dipartimento Lavori pubblici (settembre 2018) per il reperimento di varie categorie da destinare eventualmente ad ART Cal, e dopo valutazione positiva di 4 funzionari, in assenza del nulla osta nessun funzionario è stato distaccato (novembre 2018) e solo nel marzo 2019 due funzionari del Dipartimento sono stati assegnati in collaborazione parziale ad ART Cal.

Allo stato, pertanto l'organico è estremamente sottodimensionato e caratterizzato da precarietà e anche le attività ordinarie di start up assumono carattere sfidante e sono raggiungibili grazie al pieno impegno personale di tutte le risorse coinvolte (Commissario, Direttore reggente, funzionari in collaborazione).

#### **1.3 La performance organizzativa dell'ART-CAL**

L'Autorità regionale dei Trasporti della Calabria definisce i propri obiettivi strategici attraverso l'organo di governo Comitato istituzionale. In assenza dello stesso, il Commissario approva il Piano della Performance. L'albero della *performance* rappresenta graficamente i legami tra mandato istituzionale, missione, visione, aree strategiche, obiettivi strategici, e piani d'azione. Di norma aree strategiche, obiettivi e piani d'azione sono strutturati attraverso il Documento di Programmazione Aziendale che costituisce l'atto fondamentale di raccordo tra le funzioni di indirizzo politico – amministrativo espresse dagli organi di governo dell'Autorità e le funzioni di gestione dirette a realizzare gli obiettivi fissati.

Mandato Istituzionale: perimetro nel quale l'amministrazione può e deve operare sulla base delle sue attribuzioni/competenze istituzionali;

Aree Strategiche: linee di azione in cui vengono idealmente scomposti e specificati il mandato istituzionale, le azioni perseguite e lo scenario di medio-lungo termine in cui, attraverso strategia e operatività l'Ente si prefigge il raggiungimento degli obiettivi

La linea strategica può riguardare un insieme di attività, di servizi o di politiche. La definizione delle linee strategiche scaturisce da un'analisi congiunta dei fattori interni e dei fattori di contesto esterno.

Rispetto alle linee strategiche sono definiti gli obiettivi strategici, da conseguire attraverso adeguate risorse e piani d'azione;

Obiettivi Strategici: descrizione di un traguardo che l'organizzazione si prefigge di raggiungere per perseguire con successo le proprie linee strategiche.

Obiettivi Operativi: dettaglio delle azioni necessarie all'implementazione dei programmi e delle relative modalità (risorse umane, risorse economiche, interventi, ecc.).

L'Art-CAL per descrivere e successivamente misurare la performance, ha optato per la scelta della metodologia *Balanced Scorecard*: pertanto l'articolazione dell'albero delle performance verrà rappresentato



## ARTCa1

### AUTORITÀ REGIONALE DEI TRASPORTI DELLA CALABRIA

secondo talelogica.

#### AREE STRATEGICHE

Attraverso un processo di scomposizione e di collegamento ideale tra gli elementi costituenti la propria *mission* istituzionale e la propria *vision* l'ART-CAL indirizza la propria azione verso tre Aree strategiche di intervento:

1. Regolazione servizio di trasporto pubblicolocale
2. Misure di attuazione della prevenzione della corruzione e della trasparenza riportate nel Piano di prevenzione della corruzione e della trasparenza
3. Rendicontazione esterna

#### OBIETTIVI STRATEGICI

La L.R. n. 4/18, modificativa della l.r. n. 35/15, ha chiarito come all'ART Cal, in qualità di Ente partecipato non solo dalla Regione, ma anche dai Comuni, le Province e la Città Metropolitana di Reggio Calabria, non sia applicabile la legge regionale n. 3/2012, che delinea anche il sistema di misurazione e valutazione della performance degli enti strumentali della Regione Calabria.

In particolare l'art. 13, co 18 bis (come mod. dalla l.r. n. 4/18) dispone che:

All'ART-CAL, quale ente strumentale partecipato dalla Regione Calabria, non si applicano le disposizioni dell'articolo 13, comma 8, della legge regionale 27 dicembre 2012, n. 69.27, 13 co. che stabilisce che la Giunta regionale esercita il controllo strategico su tutti gli enti e gli organi indicati dall'art. 2, ovvero, tra l'altro, gli enti strumentali ed ausiliari.

Per tale ragione l'ART Cal si è dotata di un Organismo di Valutazione Indipendente, individuato a seguito di manifestazione pubblica con delibera n. 2/19.

L'obiettivo strategico dell'ART-CAL per l'annualità 2019 è in ogni caso strettamente connesso a quello descritto nel Piano della Performance 2019 – 2021 della Regione Calabria, approvato con Delibere di Giunta regionale n. 51/19, con riguardo al Dipartimento regionale Infrastrutture, Lavori pubblici, Mobilità, che esercita la vigilanza sulle attività dell'ART-CAL, giusta Deliberazione di Giunta regionale n. 94/2017, avente ad oggetto: “Coordinamento strategico società, fondazioni, enti – Ridefinizione funzioni ed attività delle strutture amministrative



## ARTCa1

### AUTORITÀ REGIONALE DEI TRASPORTI DELLA CALABRIA

<b>Area strategica</b>	<b>Obiettivo strategico</b>
Area 1 –Efficienza interna, trasparenza e rapporto con i cittadini	1.6 “Aumentare i livelli di trasparenza e di prevenzione della corruzione
Area 1 –Efficienza interna, trasparenza e rapporto con i cittadini	Obiettivo Strategico 1.1 “Migliorare la rendicontazione esterna”
Area 5 –Riqualificazione infrastrutturale del territorio	5.1 “Potenziare la mobilità regionale sostenibile di passeggeri e merci”

Per declinare le proprie aree strategiche in obiettivi strategici l'ART-CAL ha individuato le seguenti prospettive di performance, ovvero ambiti sui quali orientare l'azione, che forniscono inoltre la base di articolazione della mappa strategica descritta successivamente.

Tessuto economico locale: prospettiva orientata a misurare il grado di soddisfazione dell'utenza, valutando la capacità dell'ente di individuare i bisogni specifici di mobilità del territorio e degli utenti al fine di garantire la piena soddisfazione delle esigenze e delle aspettative in ossequio alle regole della concorrenza.

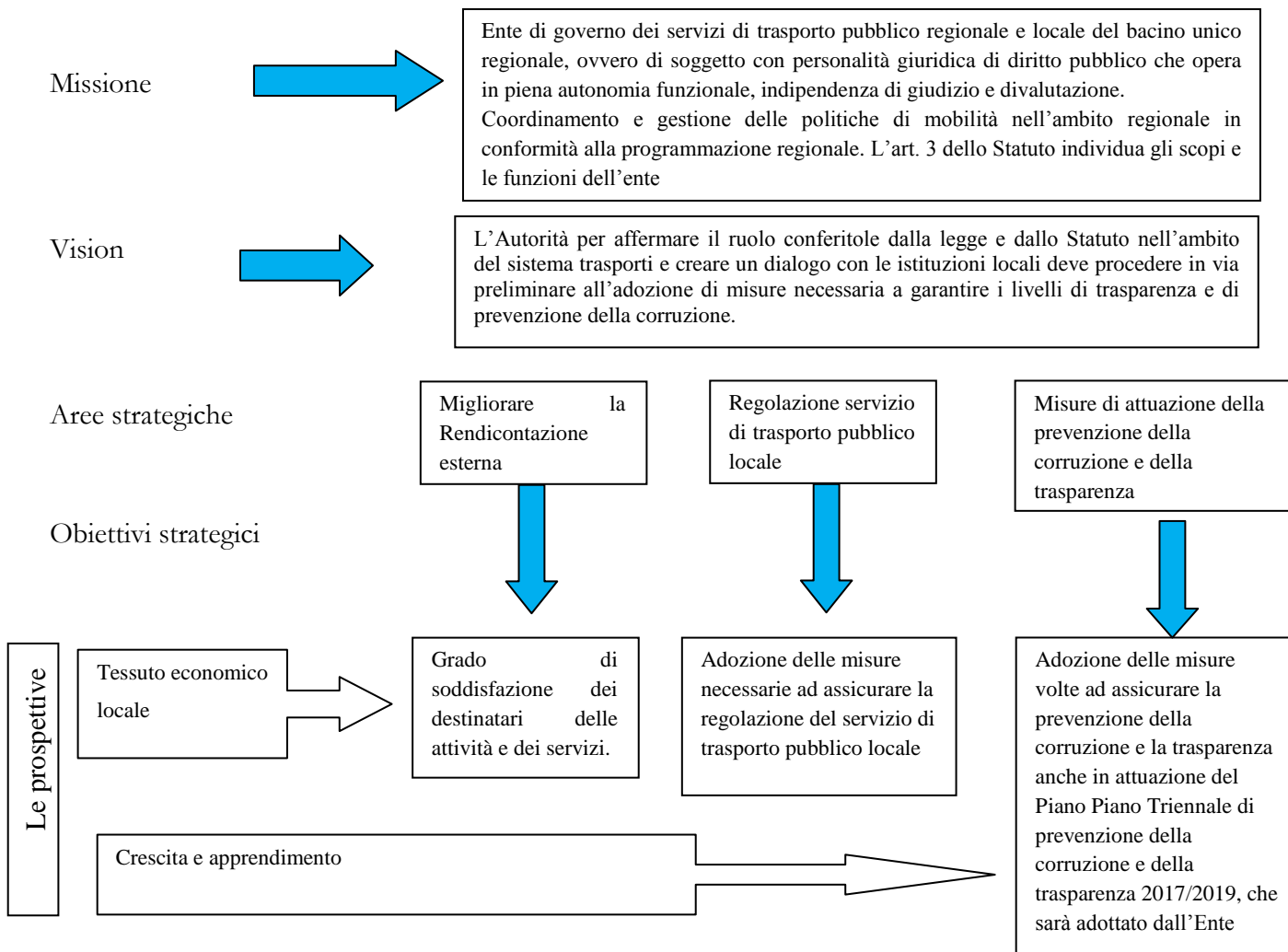
Crescita e Apprendimento: prospettiva volta alla valorizzazione delle potenzialità interne dell'ente per una crescita del personale in termini di competenze e motivazione, nonché al potenziamento delle infrastrutture tecniche e tecnologiche di supporto per assicurare trasparenza e accesso generalizzato, nonché prevenire la corruzione.



# ARTCa1

## AUTORITÀ REGIONALE DEI TRASPORTI DELLA CALABRIA

### Albero della performance 2019 - 2021





## ARTCa1

### AUTORITÀ REGIONALE DEI TRASPORTI DELLA CALABRIA

#### 2. PARTE SPECIFICA 2.1 Gli obiettivi strategici

##### **Obiettivo STRATEGICO: 1. Migliorare la rendicontazione esterna** **Realizzazione 0.00 %**

<b>Linea strategica</b>	1 - Efficienza interna, trasparenza e rapporto con i cittadini									
<b>Titolo</b>	Migliorare la rendicontazione esterna									
<b>Descrizione</b>	Migliorare il sistema di rendicontazione esterna anche attraverso forme specializzate ed innovative di comunicazione verso i diversi portatori di interesse, sviluppando indagini per captare il grado di soddisfazione dei destinatari degli interventi, e iniziative per favorire risposte alle richieste provenienti dall'esterno.									
<b>Risorse finanziarie</b>	Risorse di Bilancio									
<b>Dati di contesto</b>	La rendicontazione esterna rappresenta l'impegno dell'Ente di dare conto agli stakeholder delle scelte effettuate, del sistema di responsabilità, delle attività intraprese e della realizzazione degli impegni assunti.									
<b>Presente nel precedente Piano</b>	SI									
<b>Motivazione</b>	Il processo di ottimizzazione della rendicontazione esterna si sviluppa su un arco pluriennale									
<b>Indicatori</b>										
Titolo	Numeratore/Denominatore		Fonte	Modalità di acquisizione	Unità di misura	Peso (%)	Valore Iniziale	Target		
								2019	2020	2021
Miglioramento sito istituzionale	Numero di accessi al sito istituzionale	Totale atti pubblicati	interna	Report dal sito istituzionale	%	100	-	30	30	40
<b>Ambiti di misurazione ex art. n. 8 d.lgs. 150/09</b>										
lo sviluppo qualitativo e quantitativo delle relazioni con i cittadini, i soggetti interessati, gli utenti e i destinatari dei servizi, anche attraverso lo sviluppo di forme di partecipazione e collaborazione										
<b>Strutture coinvolte</b>										
Tutte										

##### **Obiettivo STRATEGICO : 2. Regolazione servizio di trasporto pubblico locale** **Realizzazione 0.00 %**

<b>Linea strategica</b>	2- Regolazione servizio di trasporto pubblico locale									
<b>Titolo</b>	Adozione delle misure necessarie ad assicurare la regolazione del servizio di trasporto pubblico locale									
<b>Descrizione</b>	Attivazione del procedimento per l'individuazione dei bacini ottimali di servizio pubblico e delle modalità più efficienti di finanziamento, orientando i criteri metodologici alle esigenze essenziali di mobilità dei cittadini, con riferimento a un determinato territorio, in attuazione della L.R. n. 35/2015.									
<b>Risorse finanziarie</b>	Risorse di Bilancio									
<b>Dati di contesto</b>	La regolazione del servizio di trasporto pubblico locale rappresenta l'impegno dell'Ente sviluppare un sistema di offerta rispondente alle esigenze di mobilità delle persone garantendo, nel contempo, la sostenibilità ambientale, economica e sociale.									
<b>Presente nel</b>	SI									



# ARTCa1

## AUTORITÀ REGIONALE DEI TRASPORTI DELLA CALABRIA

<b>precedente Piano</b>										
<b>Motivazione</b>	Il processo di ottimizzazione della regolazione del servizio di trasporto pubblico locale si sviluppa su un arco pluriennale									
<b>Indicatori</b>										
Titolo	Numeratore/Denominatore		Fonte	Modalità di acquisizione	Unità di misura	Peso (%)	Valore Iniziale	Target		
								2019	2020	2021
Definizione degli ambiti creati	n. ambiti creati	n. ambiti coerenti con del com/18	Interna	Diretta	%	100	-	5	5	5
<b>Ambiti dimisurazione ex art. n. 8 d.lgs. 150/09</b>										
g) la qualità e la quantità delle prestazioni e dei servizi erogati										
<b>Strutture coinvolte</b>										
1.Programmazione dei servizi 2.Settore Gestione tecnica e amministrativa dei servizi										

**Obiettivo STRATEGICO : 3. Misure di attuazione della prevenzione e della corruzione**  
Realizzazione 0.00 %

<b>Linea strategica</b>	1 – Aumentare i livelli di prevenzione della corruzione e trasparenza									
<b>Titolo</b>	Miglioramento dell'indice di trasparenza									
<b>Descrizione</b>	Adozione delle misure volte ad assicurare la prevenzione della corruzione e la trasparenza anche in attuazione del Piano Triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza 2019/2021 che sarà adottato dall'Ente									
<b>Risorse finanziarie</b>	Risorse di Bilancio									
<b>Dati di contesto</b>	La prevenzione della corruzione e la trasparenza rappresentano obblighi per la P.A. le norme in materia di prevenzione della corruzione fissano gli adempimenti che ciascuna amministrazione deve attuare. L'ente deve garantire il buon andamento dell'azione amministrativa attraverso l'adozione di misure idonee a garantire la prevenzione della corruzione e la massima trasparenza.									
<b>Presente nel precedente Piano</b>	SI									
<b>Motivazione</b>	Il processo di prevenzione della corruzione e della trasparenza si sviluppa su un arco pluriennale									
<b>Indicatori</b>										
Titolo	Numeratore/Denominatore		Fonte	Modalità di acquisizione	Unità di misura	Peso (%)	Valore Iniziale	Target		
								2019	2020	2021
Miglioramento dell'indice della trasparenza	Punteggio di trasparenza attribuito dalla Bussola della trasparenza	Punteggio massimo attribuibile dalla Bussola della Trasparenza	<a href="http://bussola.magellanopa.it">http://bussola.magellanopa.it</a>	Esterna	%	100	70	90		
<b>Ambiti dimisurazione ex art. n. 8 d.lgs. 150/09</b>										
Tutte										
<b>Strutture coinvolte</b>										
Tutte										



## ARTCa1

### AUTORITÀ REGIONALE DEI TRASPORTI DELLA CALABRIA

#### 2.2. Gli obiettivi Operativi

##### **Obiettivo OPERATIVO 1.1** **Realizzazione 0.00 %**

<b>Obiettivo Strategico</b>										
<b>Migliorare la Rendicontazione Esterna</b>										
<b>Titolo Obiettivo operativo</b>		1.1 Avviare il processo di coinvolgimento partecipazione dei cittadini o utenti finali								
<b>Strutture Coinvolte</b>		Direzione								
<b>Peso strutture su obiettivo operativo</b>		100%								
<b>Descrizione dell'obiettivo operativo</b>		il decreto n. 74/2017 prevede obbligatoriamente la partecipazione dei cittadini o utenti finali nel processo soprattutto nella fase di tasso di gradimento servizi								
<b>Analisi di coerenza con l'obiettivo strategico</b>		La scelta dell'obiettivo operativo è coerente con l'obiettivo strategico poiché l'ente di governo deve garantire il coinvolgimento degli utenti nel processo di valutazione della performance.								
<b>Motivazioni della scelta degli indicatori</b>		Le azioni previste sono necessarie per assicurare l'attuazione della legislazione vigente in materia di trasparenza, accesso civico e prevenzione della corruzione. Gli indicatori individuati sono i provvedimenti fondamentali attuativi delle predette norme.								
<b>Peso rispetto all 'O.S.(%)</b>		100%								
<b>Risorse Finanziarie</b>		Le risorse finanziarie destinate allo scopo saranno previste sul bilancio di previsione 2019 - 2021								
<b>Indicatori</b>										
Titolo	Numeratore/Denominatore		Fonte	Modalità di acquisizione	Unità di misura	Peso (%)	Valore Iniziale	Target		
								2019	2020	2021
Migliorare la rendicontazione esterna	n. visite sito	n. programmazioni dovute	Diretta	Diretta	%	100	0	10	50	100





## ARTCa1

### AUTORITÀ REGIONALE DEI TRASPORTI DELLA CALABRIA

#### Obiettivo OPERATIVO 2.1

Realizzazione 0.00 %

Obiettivo Strategico										
ADOZIONE DELLE MISURE NECESSARIE AD ASSICURARE LA REGOLAZIONE DEL SERVIZIO DI TRASPORTO PUBBLICO LOCALE										
Titolo Obiettivo operativo		1.1 Attuazione dei diversi livelli di programmazione del Trasporto Pubblico Locale								
Strutture Coinvolte		1.Programmazione dei servizi 2.Settore Gestione tecnica e amministrativa dei servizi								
Peso strutture su obiettivo operativo		100%								
Descrizione dell'obiettivo operativo		Il d.lgs. n. 50/2017 sancisce l'obbligo per gli enti di governo del bacino di mobilità per i servizi di trasporto pubblico regionale e locale, ove costituiti, di operare ai fini dello svolgimento delle procedure di scelta del contraente con l'obiettivo di promuovere la più ampia partecipazione alle stesse. L'ART-CAL, allorché sarà completata la documentazione propedeutica dalla Regione Calabria, ovvero la definizione del Livello dei servizi minimi, il Programma pluriennale del Trasporto Pubblico Locale e il Piano Attuativo del Trasporto Pubblico Locale, dovrà effettuare l'affidamento del servizio di trasporto pubblico locale su gomma in conformità alle regole della concorrenza, secondo quanto dettato dall'Autorità di regolazione dei Trasporti.								
Analisi di coerenza con l'obiettivo strategico		La scelta dell'obiettivo operativo è coerente con l'obiettivo strategico poiché l'ente di governo deve predisporre gli atti necessari per lo svolgimento della procedura di affidamento dei servizi di trasporto pubblico locale su gomma.								
Motivazioni della scelta degli indicatori		Le azioni previste sono necessarie per assicurare l'espletamento della procedura secondo la legislazione vigente in materia. Gli indicatori individuati sono i provvedimenti fondamentali per assicurare l'avvio della procedura di scelta del contraente								
Peso rispetto all'O.S.(%)		100%								
Risorse Finanziarie		Le risorse finanziarie destinate allo scopo saranno previste sul bilancio di previsione 2019 - 2021								
Indicatori										
Titolo	Numeratore/Denominatore		Fonte	Modalità di acquisizione	Unità di misura	Peso (%)	Valore Iniziale	Target		
								2019	2020	2021
Attuazione dei diversi livelli di programmazione del TPL	n. programmazioni avviate	n. programmazioni dovute	Diretta	Diretta	%	100	0	10		



## ARTCa1

### AUTORITÀ REGIONALE DEI TRASPORTI DELLA CALABRIA

#### Obiettivo OPERATIVO 3.1

Realizzazione 0.00 %

#### Scheda di dettaglio per obiettivo operativo

Obiettivo Strategico										
<b>Adozione delle misure volte ad assicurare la prevenzione della corruzione e la trasparenza in attuazione del Piano Triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza</b>										
<b>Titolo Obiettivo operativo</b>		Assicurare la trasparenza e l'accesso generalizzato e realizzazione di attività di prevenzione dei fenomeni corruttivi.								
<b>Strutture Coinvolte</b>		Tutte								
<b>Peso strutture su obiettivo operativo</b>		100%								
<b>Descrizione dell'obiettivo operativo</b>		La legislazione vigente in materia di trasparenza e accesso civico generalizzato comportano, tra l'altro, degli obblighi di pubblicazione sul sito web istituzionale. Le disposizioni in materia di prevenzione della corruzione fissano gli adempimenti che ciascuna amministrazione deve attuare.								
<b>Analisi di coerenza con l'obiettivo strategico</b>		La scelta dell'obiettivo operativo è coerente con l'obiettivo strategico poiché l'ente di governo deve garantire il buon andamento dell'azione amministrativa attraverso l'adozione di misure idonee a garantire la prevenzione della corruzione e la massima trasparenza.								
<b>Motivazioni della scelta degli indicatori</b>		Le azioni previste sono necessarie per assicurare l'attuazione della legislazione vigente in materia di trasparenza, accesso civico e prevenzione della corruzione. Gli indicatori individuati sono i provvedimenti fondamentali attuativi delle predette norme.								
<b>Peso rispetto all'O.S.(%)</b>		100%								
<b>Risorse Finanziarie</b>		Le risorse finanziarie destinate allo scopo saranno previste sul bilancio di previsione 2019 - 2021								
Indicatori										
Realizzazione misure previste dal PTCT: protocollo informatico, gestione atti e bilancio armonizzato										
Titolo	Numeratore/Denominatore		Fonte	Modalità di acquisizione	Unità di misura	Peso (%)	Valore Iniziale	Target		
								2019	2020	2021
Attuazione misure di prevenzione di trasparenza	n. sistemi informativi avviati completamente per la gestione di protocollo, atti e bilanci	n. sistemi informativi per la gestione di protocollo, atti bilancio	Diretta	Interna	%	100	0	3		



## ARTCa1

### AUTORITÀ REGIONALE DEI TRASPORTI DELLA CALABRIA

#### 2.3 Correlazione tra Obiettivi e Uffici

Al fine di meglio evidenziare la correlazione tra obiettivo strategico, obiettivi operativi, piani d'azione e l'articolazione organizzativa dell'ART-CAL, nella pertinente tabella di sintesi, sono stati individuati i servizi dell'Autorità, definendo l'attribuzione degli obiettivi operativi agli stessi.

<b>Obiettivi strategici 2019 - 2021</b>	<b>Obiettivi operativi 2019</b>	<b>ART-CAL</b>	<b>Uffici ART-CAL</b>
Migliorare la rendicontazione e esterna	Avviare il processo di coinvolgimento e partecipazione dei cittadini utenti finali	Direzione	Tutti
Adozione delle misure necessarie ad assicurare la regolazione del servizio di trasporto pubblico locale	Attuazione dei diversi livelli di programmazione del Trasporto Pubblico Locale	Direzione	1.Programmazione dei servizi 2.Settore Gestione tecnica e amministrativa dei servizi
Adozione delle misure necessarie ad assicurare la regolazione del servizio di trasporto pubblico locale Adozione delle misure volte ad assicurare la prevenzione della corruzione e la trasparenza in attuazione del Piano Triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza	Assicurare la trasparenza e l'accesso generalizzato e realizzazione di attività di prevenzione dei fenomeni corruttivi.		Tutti