

ALLEGATO 2 – SERVIZI CONNESSI AL TRASPORTO

I titoli di viaggio (biglietti e abbonamenti) possono essere acquistati presso le biglietterie di stazione, le self-service, i rivenditori privati autorizzati, il sito Trenitalia, l'App Trenitalia.

L'elenco dei canali di vendita è riportato sul sito www.trenitalia.com:

(<http://www.trenitalia.com/tcom/Treni-Regionali/Calabria/Servizi-in-stazione-Calabria>).

Allo scopo di rispondere in modo più efficace alle esigenze della clientela, e considerando la Delibera ART 16/2018, nel corso degli anni 2018-2032 i diversi canali di vendita potranno subire successive modifiche/integrazioni, secondo quanto previsto nel Piano di Intervento per la Vendita e l'Informazione, di cui all'articolo 14 comma 8 del Contratto di Servizio. Le Parti prendono atto che l'accesso telematico ai sistemi di vendita dei titoli di viaggio costituisce un requisito del livello dei servizi minimi per la Regione Calabria.

Al riguardo si rappresenta che il Piano Economico Finanziario (PEF), posto a base del presente Contratto, prevede un progressivo efficientamento dei costi riferiti al reticolo di vendita diretta ed un potenziamento dei canali di vendita alternativi (self-service, rivenditori privati autorizzati, sito Trenitalia, App Trenitalia), elaborati anche alla luce della progressiva digitalizzazione dell'acquisto dei titoli di viaggio.

Di seguito si riportano la localizzazione e le consistenze, alla data di sottoscrizione del Contratto, della rete di vendita diretta, di cui al PEF, delle validatrici e dei presidi di customer care.

1. Biglietterie

La riduzione del perimetro della vendita diretta è parte dell'efficientamento previsto.

Con apposita nota, Trenitalia comunica alla Regione l'elenco aggiornato delle biglietterie.

Al momento, oggetto del presente Contratto, sono presenti ed attive 6 biglietterie:

stazione
CATANZARO LIDO
CASTIGLIONE COSENTINO
COSENZA
GIOIA TAURO
LAMEZIA TERME CENTRALE
PAOLA

Trenitalia si impegna a realizzare entro un anno dalla data di sottoscrizione del presente Contratto l'apertura della biglietteria di Crotona con la contestuale chiusura della biglietteria di Gioia Tauro. Allo stato attuale sono inoltre attive le biglietterie delle stazioni di Vibo Pizzo e Reggio Calabria Centrale, che non sono oggetto del perimetro contrattuale.

2. Self-service

Al momento, oggetto del presente contratto, sono presenti ed attive 34 biglietterie self-service, tra self-service full (che accettano banconote, monete e carte di credito/debito), self-service che accettano monete e carte di credito/debito e self-service che accettano carte di credito/debito:

stazione/località	N°
Bovalino	1
Cariati	1
Castiglione Cosentino	2
Catanzaro	1
Catanzaro Lido	2
Cosenza	2
Crotone	1
Diamante	1
Gioia Tauro	1
Gioiosa Jonica	1
Lamezia Terme Centrale	4
Locri	1
Melito P.S.	1
Paola	3
Praja A.T.	1
Reggio Calabria c/o Aeroporto dello Stretto	1
Reggio Calabria Lido	1
Rende c/o Università della Calabria	1
Rosarno	2
Rossano	1
Scalea	1
Sibari	1
Soverato	1
Tropea	1

3. Punti vendita

Alla data di sottoscrizione del presente Atto presso i Punti Vendita autorizzati dei circuiti S.I.R./Punto servizi, Banca 5 e punti Sisal Pay, possono essere acquistati biglietti e abbonamenti regionali.

4. Validatrici

Al momento della sottoscrizione del contratto, sono presenti ed attive 114 validatrici:

Stazione/Fermata	N.		Stazione/Fermata	N.
ACQUAPPESA	1		MONASTERACE	1
AMANTEA	1		MONTEPAONE	1
BADOLATO	1		MOTTA S. G.-LAZZARO	1
BAGNARA	2		NICOTERA	1
BELVEDERE M.	1		PALIZZI	1
BIANCO	1		PALMI	1
BOTRICELLO	1		PAOLA	3
BOVA MARINA	1		PARGHELIA	1
BOVALINO	1		PIZZO	1
BRANCALEONE	1		PRAIA Ajeta Tortora	2
BRIATICO	1		Reggio Calabria Archi	1
CALOPEZZATI	1		Reggio Calabria Bocale	1
CAPO BONIFATI	1		Reggio Calabria Catona	1
CARIATI	2		Reggio Calabria Centrale	4
CASTIGLIONE Cosentino	4		Reggio Calabria Gallico	1
CATANZARO	3		Reggio Calabria Lido	2
CATANZARO Lido	2		Reggio Calabria Omeca	1
CAULONIA	1		Reggio Calabria Pellaro	1
CETRARO	1		Reggio Calabria Pentim.	2
CIRO' Marina	1		Reggio Calabria S. Caterina	1
CONDOFURI	1		Reggio Calabria S. Gregorio	1
CORIGLIANO CALABRO	2		RICADI	1
COSENZA	5		ROCCA IMPERIALE	1
CROPANI	1		ROCCELLA J.	1
CROTONE	2		ROSARNO	2
CRUCOLI	1		ROSSANO	1
DIAMANTE	2		S. MARCO ROGGIANO	1
FAVAZZINA	1		SALINE J.	1
FUSCALDO	1		SCALEA S.D.T.	2
GIOIA TAURO	2		SCILLA	1
GIOIOSA JONICA	1		SIBARI	3
GUARDAVALLE	1		SIDERNO	1
GUARDIA P.T.	1		SOVERATO	1
JOPPOLO	1		TORANO LATTARICO	1
LAMEZIA T.C.le	2		TORRE MELISSA	1
LAMEZIA T.Nicastro	1		TREBISACCE	1
LOCRI	2		TROPEA	2
MARCELLINA V. O.	1		VIBO PIZZO	2
MELITO P.S.	2		VILLA S. Giovanni	3
MILETO	1			

5. Customer care

Al momento, oggetto del presente contratto, sono impegnati nell'attività n.20 agenti ed n.1 coordinatore di assistenza alla clientela, sia nelle stazioni che a bordo treno per fornire informazioni su collegamenti, binari di partenza, orari, promozioni e servizi disponibili, segnalazioni e avvisi su modifiche ai servizi, oltre che per controllo biglietti.