

Direzione Business Regionale e Sviluppo Intermodale
Il Direttore

Ferrovie dello Stato Italiane

UA 5/3/2024

TRNIT-AD.DBR\P\2024\0009542



Alla Autorità di Regolazione dei Trasporti
Direttore Ufficio Servizi e Mercati Retail
Dott.ssa Ivana PANICCIA
pec@pec.autorita-trasporti.it.

p.c. ARTCal
Autorità Regionale dei Trasporti Calabria
Dott. Francesco CRIBARI

ARTCal
Autorità Regionale dei Trasporti Calabria
Dott.ssa Tiziana CORALLINI

Oggetto: obblighi di informazione Misura 10 Delibera 16/2018 - Contratto di servizio sottoscritto tra ARTCal e Trenitalia

La presente con riferimento agli obblighi di trasparenza di cui alla Misura 10 della Delibera 16/2018 *“Condizioni minime di qualità dei servizi di trasporto passeggeri per ferrovia, nazionali e locali, connotati da oneri di servizio pubblico, ai sensi dell’art. 37, comma 2, lettera d) del Decreto-Legge 6 dicembre 2011, n.201, convertito, con modificazioni, dalla Legge 22 dicembre 2011, n. 2014”*, relativamente al contratto di servizio pubblico per l’affidamento del servizio ferroviario regionale per il periodo 2018 – 2032, sottoscritto tra ARTCal e Trenitalia il 2 dicembre 2019.

Coerentemente con quanto previsto, si invia in allegato, in formato aperto/editabile:

- aggiornamento dell’Allegato 1 *“Programma di esercizio”*;
- aggiornamento dell’Allegato 2 *“Servizi connessi al trasporto”*;
- aggiornamento dell’Allegato 4 *“Sistema tariffario”*;
- aggiornamento dell’Allegato 5 *“Listino Prezzi servizi di trasporto”*;
- aggiornamento dello schema di sintesi dei principali elementi contrattuali;
- risultati sintetici relativi alle indagini della *Customer Satisfaction* per l’anno 2023.



Contestualmente a tale invio, i medesimi documenti vengono pubblicati sul sito di Trenitalia, sezione Treni Regionali, pagina Calabria, Informazioni utili, Contratto di servizio con ARTCal, mentre ARTCal pubblica le informazioni sul proprio sito ufficiale.

Tale comunicazione intende assolvere gli obblighi sia di Trenitalia che di ARTCal, con la quale sono stati condivisi i contenuti.

Cordiali saluti

Maria A. Giaconia